

WARUNKI GWARANCJI

DOMEX z siedzibą w 59-225 Chojnów, ul. Fabryczna 1, udziela gwarancji jakości na stolarkę PVC na okres 5 lat od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego montażu i eksploatacji zgodnej z załączoną instrukcją czyszczenia i konserwacji. Klient zobowiązany jest do wykonania przeglądu gwarancyjnego **nieodpłatnego** w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od dnia sprzedaży lub montażu stolarki PVC. Termin przeglądu ustalany jest indywidualnie z Działem Sprzedaży. **Przeglądy powinny być wykonywane raz w roku.** Kolejne przeglądy płatne, powinny być wykonywane przez firmę DOMEX - Mariusz Cichoński lub przez inne autoryzowane firmy. W przypadku nie wykonania przeglądów Klient traci gwarancję. Gwarancja rozpoczyna się zgodnie z datą na Karcie Gwarancyjnej. Wykaz produktów objętych gwarancją zawarty jest na fakturze.

Gwarancja obejmuje:

- zachowanie funkcji i sprawności działania okuć
- rolety, konstrukcje aluminiowe oraz silniki na okres 2 lat

Reklamacji nie podlegają materiały eksploatacyjne (takiej jak: klamki, zwiacze i paski do rolet, uszczelki).

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy **zgłosić w ciągu 1 dnia od daty zakupu**. Po przekroczeniu terminu, reklamacje nie będą uwzględniane. DOMEX nie odpowiada za wady okien, wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancji na montaż udziela firma montażowa, odpowiada ona również za właściwą regulację okien.

Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny reklamacji w ciągu 14 dni roboczych, następnie wykona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z Klientem, z ważnych przyczyn obiektywnych.

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

W okresie gwarancyjnym naprawa produktu jest BEZPŁATNA

W przypadkach takich, jak np:

1. Wezwanie serwisu w celu sprawdzenia / potwierdzenia poprawności działania produktu
2. Wezwanie serwisu w celu przeprowadzenia cyklicznych czynności konserwacyjnych (wymiana części zużywalnych, czyszczenie), wynikających z zaleceń użytkownika każdego produktu lub urządzenia
3. Konsultacje
4. Naprawy poza okresem gwarancyjnym

Realizacja usług serwisowych następuje wg następujących stawek NETTO (+23% VAT):

1. Przyjazd do i od Klienta - 1,50 zł / km
2. Roboczogodzina serwisanta - 50 zł

W przypadku zgłoszenia serwisowego, dotyczącego okresowej konserwacji poszczególnych produktów i urządzeń, w zakresie nie wynikającym z instrukcji danego produktu czy urządzenia, zostanie przygotowana i przesłana do Państwa indywidualna oferta w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia.

Do realizacji czynności okresowych konserwacji produktów wyprodukowanych lub zakupionych w firmie „DOMEX” - Mariusz Cichoński, uprawniony jest tylko serwis firmowy „DOMEX” - Mariusz Cichoński.